

RETURNAREA SAU SCHIMBAREA PRODUSELOR

Puteți schimba produsul în magazinul BRANDS FOR KIDS din Bucuresti Mall.

Nu puteți solicita returnarea banilor în magazin!

Pentru returnarea sumei sau schimbul produselor/mărimii (în cazul imposibilității de a ajunge în magazinul noastre pentru schimb), vă rugăm să respectați următoarea procedură de retur, va trebui să trimiteți produsul pe care doriți să îl returnați la următoarea adresă:

BRANDS FOR KIDS ROMÂNIA

Calea Vitan 55-59, Sector 3, București 031282

Etaj 2

Tel: 0723 413 644

(Număr de telefon al magazinului. Curierul poate suna pe acest număr înainte de a livra coletul.)

Formularul de denunțare unilaterală a contractului (dreapta) trebuie trimis la adresa menționată mai sus împreună cu produsul, factura în original și certificatul de garanție. **Produsele trebuie să fie în stare perfectă și nepurtate** (excepții făcând produsele returnate la garanție). Imediat ce primim produsul și formularul dvs. vă vom informa despre sosirea acestuia și începerea procedurilor conform acțiunilor solicitate de către dvs. **Costurile livrării vor fi suportate de client.**

Pentru mai multe detalii despre returnarea produselor vă rugăm să citiți rubrica **TERMENI ȘI CONDIȚII**. Returnarea sumei și schimbul de produs/mărime se vor efectua în maxim **14 de zile** de la primirea coletului la adresa menționată mai sus.

În cazul în care doriți să trimiteți un produs la garanție, vă rugăm să ne apelați la numărul **0723 413 644** sau să trimiteți un e-mail la adresa

contact@brandsforkids.ro.

* Coletele fără formular vor fi tratate ca refuz!

* Produsele trebuie trimise doar prin intermediul unei firme de curierat, exceptând Poșta Română!

* Coletele trebuie trimise doar la adresa menționată mai sus. În caz contrar, coletele se vor întoarce la expeditor.

FORMULAR DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

(creat pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative)

*Instrucțiuni speciale : Vă rugăm să completați toate câmpurile cu litere MAJUSCULE. Prezentul formular se va transmite completat către BRANDS FOR KIDS ROMANIA doar dacă doriți să vă retrageți din contract sau să obțineți înlocuirea produsului cu unul de o altă mărime sau înlocuirea cu un alt model.

Numele clientului:

Adresa clientului:

Telefon:

Adresă e-mail:

Nr. comandă:

Cont IBAN/Bancă:

Codul produsului:

Prețul produsului:

Data livrării:

Acțiunea solicitată:

Schimb produs Schimb mărime Returnare sumă

Explicație/Motiv Retur

Mărime prea mică

Mărime prea mare

Nu este pe măsura așteptărilor

Articolul prezintă defecte ale cusăturilor, are rupturi, semne, nasturi lipsă etc.

Articolul a intrat la apă sau s-a lărgit după spălare

Articolul s-a decolorat după spălare

Timpul de livrare a fost lung, m-am răzgândit sau am alt motiv

A fost livrat un articol greșit

Alt motiv.....

Am luat la cunoștință și sunt de acord că toate prevederile Termenilor și Condițiilor magazinului on-line sunt pe deplin aplicabile prezentei cereri.

Data:

Semnătura clientului:

BRANDS
for kids