

Formular de reclamație privind calitatea

Comerciant: S.C. SO&SO 2000 IMPEX SRL Adresa: sos. Mihai Bravu 2, bl 60 B, sc C, et 1, apt 129, secor 2, Bucuresti	Magazin: magazin online Brands for Kids Website: www.brandsforkids.ro Adresa poștală: sos. Mihai Bravu 2, bl 60 B, sc C, et 1, apt 129, secor 2, Bucuresti
--	---

Vă rugăm completați toate câmpurile cu litere mari.

Numele clientului:

Adresa clientului:

Numărul de telefon al clientului:

Nr. comandă:

Nr. factură:

Nr. produsului:

Prețul produsului:

Data livrării:

Descrierea reclamației:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Am luat la cunoștință și sunt de acord că:

- pentru ca reclamația sa fie luată în considerare, formularul de reclamație trebuie să conțină atașat factura fiscală în original și să fie completat în mod corect
- în cazul în care la controlul calității se constată că defectul este o consecință a utilizării necorespunzătoare a produsului, voi suporta toate costurile de transport și corespondență
- Brands for Kids nu acceptă produse returnate în stare murdară, acestea vor fi returnate clientului.

Declar că datele de mai sus sunt complete și corecte.

Data:, 201.....

.....

Semnătura clientului